



# Mietwäsche der ZWC

## Geschätzte Kunden

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Mietwäscheservice der Zentralwäscherei Chur interessieren, oder diesen bereits nutzen. Um allen Kunden laufend genügend Wäsche bereitstellen zu können, ist es dringend notwendig, dass die Wäsche nach der vorgeschriebenen Mietdauer von maximal 14 Tagen wieder an die ZWC retourniert wird.

In Zukunft werden wir dies verstärkt mittels der Daten unserer RFID Chips kontrollieren und bei Nichteinhaltung Massnahmen ergreifen, um die regelmässige Retournierung der Wäsche sicherzustellen – insbesondere um den wirtschaftlichen Schaden, der uns bei Überziehung der Mietdauer entsteht, einzudämmen.

Wir bitten Sie daher, die Mietdauer der Wäsche jederzeit zu beachten, damit alle Kunden jederzeit genügend Mietwäsche bestellen können.

## Weitere Hinweise zur Mietwäsche .....

Die Mietwäsche ist Eigentum der Zentralwäscherei Chur und darf nur von uns gewaschen und gereinigt werden. Betriebe, die unsere Wäsche selbst waschen, verhalten sich unkooperativ und machen sich sogar strafbar.

Schäden, die durch Unachtsamkeit oder falsche Behandlung der Wäsche entstehen, werden wir den jeweiligen Kunden zum Zeitwert in Rechnung stellen. Dazu zählen auch Schwund, Verlust oder Beschädigung seitens der Gäste.

---

All diese Punkte sind Bestandteil der AGB, die unsere Partner beim Vertragsabschluss oder beim ersten Bezug der Mietwäsche laut Angebot akzeptiert haben. Bei Fragen oder Unklarheiten zu diesen Punkten sind wir gerne für Sie da, und danken Ihnen für die Kooperation.



## Checkliste:

- Die Mietdauer der Wäsche beträgt maximal 14 Tage.
- Die Wäsche muss 24 Std. vor Anlieferung bestellt werden (FR 12.00 Uhr Bestellschluss für Lieferung am MO).
- Die Wäsche ist Eigentum der Zentralwäscherei Chur und darf nie selbst gewaschen werden.
- Beschädigungen oder Verlust von Textilien werden verrechnet.
- Alle Details finden Sie in unseren AGB.